

Yvonne E Nygren  
HSF övergripande verksamhet

## **Tjänsteskrivelse Patientnämndens rapport om påminnelser till verksamhet**

HSN 512-2026

### **Sammanfattning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade vid sammanträdet den 8 maj 2026 (§ 58) att återremittera ärendet för komplettering. Nämnden begärde att underlaget skulle kompletteras med uppgifter om antalet kvinnor/flickor respektive män/pojkar som inkommit med klagomål vid respektive verksamhet. Nämnden efterfrågade även en analys av möjliga orsaker till den skeva könsfördelning som framgår bland de klagande.

Förvaltningen har därefter kompletterat underlaget i enlighet med nämndens beslut. Det uppdaterade underlaget innehåller efterfrågad statistik samt en analys av den redovisade könsfördelningen.

Patientnämnden har i en sammanställd rapport redovisat i vilken utsträckning verksamheterna besvarar de ärenden som skickas till dem med begäran om yttrande. Svarstiden är satt till fyra veckor, vilket är ett standardmått som tillämpas av samtliga patientnämnder i Sverige. Om svar inte inkommer inom angiven tid tillämpar Patientnämnden en eskaleringstrappa. Det innebär att en första påminnelse skickas till överordnad chef utöver berörd verksamhet. Vid behov av ytterligare påminnelse riktas denna till överordnad chefs chef, vilket i Region Västerbottens fall innebär hälso- och sjukvårdsdirektören.

Inkommer inget svar trots två påminnelser till överordnade chefer avslutar Patientnämnden ärendet och hänvisar patienten till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO).

Av totalt 1 747 inkomna ärenden till Patientnämnden under 2025 har 495 vidarebefordrats till verksamheter för skriftligt svar. I 145 av dessa fall, motsvarande 30 procent, har minst en påminnelse behövt skickas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har upprättat ett yttrande mot bakgrund av patientnämndens rapport.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att avge upprättat yttrande till patientnämnden
- att paragrafen justeras omedelbart.

### **Jämställdhet**

Könsfördelningen i patientnämndens rapport pekar på att en större andel klagomål inkommer från kvinnor än män med fördelningen 67 % kvinnor/flickor och 32 % män/pojkar.

Fördelningen överensstämmer med forskning och statistik som redovisas av tillsynsmyndigheter.

IVOs statistik pekar på att överrepresentationen av kvinnor beror på kvinnor i högre grad upplever bristande bemötande och sämre kommunikation med vården. Rapporter visar att kvinnor generellt

får vänta längre på operation och har sämre tillgång till läkemedel samt att kvinnor generellt konsumerar 20% mer vård än män vilket leder till ett större antal missnöjda.

En ökad andel klagomål som besvaras enligt rutin gagnar således kvinnor/flickor i större utsträckning. I övrigt bedöms inte ärendet påverka regionens jämställdhetsmål.

**Beredningsansvariga**

Yvonne Nygren, Stabschef hälso-och sjukvårdsförvaltningen har berett ärendet.

**Beslutsunderlag**

Yttrande avseende patientnämndens rapport gällande påminnelser till vården.

**Beslutet expedieras till**

Pia Näsval, hälso-och sjukvårdsdirektören