

Yvonne E Nygren  
HSF övergripande verksamhet

## **Tjänsteskrivelse Patientnämndens rapport om påminnelser till verksamhet**

HSN 512-2026

### **Sammanfattning**

Patientnämnden har i en sammanställd rapport redovisat i vilken utsträckning verksamheterna besvarar de ärenden som skickas till dem med begäran om yttrande. Svarstiden är satt till fyra veckor, vilket är ett standardmått som tillämpas av samtliga patientnämnder i Sverige. Om svar inte inkommer inom angiven tid tillämpar Patientnämnden en eskaleringstrappa. Det innebär att en första påminnelse skickas till överordnad chef utöver berörd verksamhet. Vid behov av ytterligare påminnelse riktas denna till överordnad chefs chef, vilket i Region Västerbottens fall innebär hälso- och sjukvårdsdirektören.

Inkommer inget svar trots två påminnelser till överordnade chefer avslutar Patientnämnden ärendet och hänvisar patienten till Inspektionen för Vård och omsorg (IVO).

Av totalt 1 747 inkomna ärenden till Patientnämnden under 2025 har 495 vidarebefordrats till verksamheter för skriftligt svar. I 145 av dessa fall, motsvarande 30 procent, har minst en påminnelse behövt skickas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har upprättat ett yttrande mot bakgrund av patientnämndens rapport.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att avge upprättat yttrande till patientnämnden
- att paragrafen justeras omedelbart.

### **Jämställdhet**

Könsfördelningen i patientnämndens rapport pekar på att en större andel klagomål inkommer från kvinnor än män med fördelningen 67 % kvinnor/flickor och 32 % män/pojkar. En ökad andel klagomål som besvaras enligt rutin gynnar således kvinnor/flickor i större utsträckning. I övrigt bedöms inte ärendet påverka regionens jämställdhetsmål.

### **Beredningsansvariga**

Yvonne Nygren, Stabschef hälso-och sjukvårdsförvaltningen har berett ärendet.

### **Beslutsunderlag**

Yttrande avseende patientnämndens rapport gällande påminnelser till vården

### **Beslutet expedieras till**

Pia Näsvall, hälso-och sjukvårdsdirektören